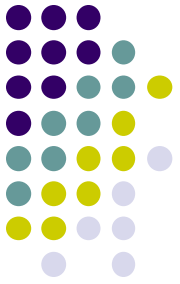


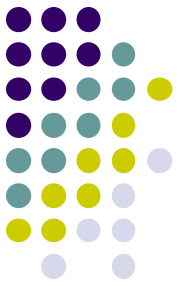
Soluciones Inalámbricas Integrales



Restaurantes



LE PRESENTAMOS:



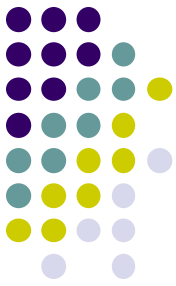
pulsayvoy



El primer sistema desarrollado para darle una atención rápida y efectiva a sus clientes.



¿Qué es y cómo funciona?



Pulsayvoy es un sistema inalámbrico por medio del cual el cliente, con solo pulsar un botón, puede localizar al camarero en cuanto esté listo para ordenar o requerir algo adicional.

El camarero recibe la orden por medio un reloj **localizador**, el cual despliega en pantalla el número de mesa que solicita servicio.

De igual forma, la **Cocina** y el **Bar** pueden informar a los camareros que las órdenes están listas para ser entregadas por medio de un panel inalámbrico que envía mensajes en forma individual, grupal o global.





Funciones del Botón para la Mesa.



Presionando el icono del camarero el cliente abre un *llamado* para solicitar servicio.



Presionando este icono el cliente puede solicitar la cuenta desde su mesa. Esto permite un ahorro de tiempo para el cliente y una mejor productividad para los camareros.

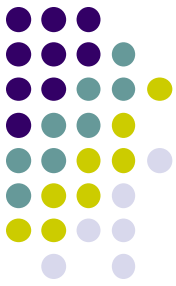


Presionando este icono el camarero informa que llegó a atender la solicitud del cliente y cierra el *llamado* en el Software de monitoreo.





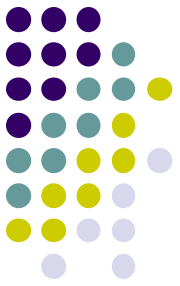
Beneficios al implementar Pulsayvoy



- **Mejora la atención** al cliente. Permite a los clientes solicitar la presencia del camarero y pedir la cuenta, sin necesidad de que el camarero esté cerca de las mesas.
- **Evita demoras** en el servicio y la pérdida de tiempo valioso para sus clientes.
- **Elimina** el problema de las **manos levantadas**.
- **Ahorra tiempo** para la entrega de la cuenta.
- **Optimización** de los recursos humanos del negocio.



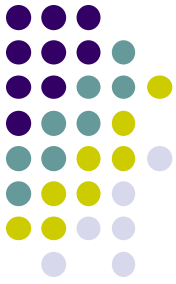
Otros Beneficios:



- **Privacidad y comodidad** para sus clientes dentro del restaurante.
- **Mejor rotación** de mesas en días de mucho tráfico.
- **Menos quejas y reclamaciones** a causa de una mala atención.
- **Mejor imagen** y reputación de la empresa.
- **Una clara diferenciación** de la empresa respecto a sus competidores.



Aspectos importantes para implementar el sistema en su negocio:

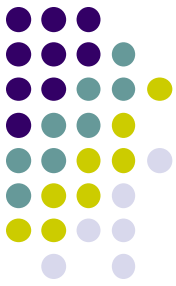


- Análisis del negocio para determinar la **configuración ideal** de *Pulsayvoy* que se adapte a sus necesidades.
- **Prueba piloto** en sus instalaciones.
- Desarrollo de metodología de operación.
- Disponer de un Pc con entorno Windows (Xp o Vista) en sus instalaciones con conexión a Internet para **soporte a distancia**.
- Adaptación operativa por parte del personal de su empresa.





Asesoría durante la implementación del sistema y servicio post-venta.

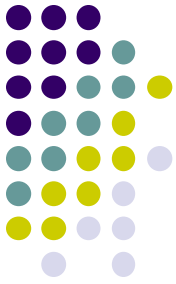


- **Capacitamos** al personal clave de su empresa en la operación del sistema resolviendo cada una de sus dudas.
- **Asesoramos** directamente a su personal durante la implementación del sistema en sus instalaciones.
- **Soporte técnico** telefónico, remoto y en el lugar. De esta forma garantizamos el máximo rendimiento de nuestros productos y su funcionamiento óptimo.





Contáctenos:



pulsayvoy

Contacte a su distribuidor local visitando nuestro sitio en Internet:

www.pulsayvoy.com

Pulsayvoy, S.L.
Calle de Caleruega 90, 2B
28033, Madrid

Móvil: (+34) 664 34 32 84
Tel. (91) 383.03.64
E-mail: raquel.yelmo@pulsayvoy.com



Pasión por el servicio.